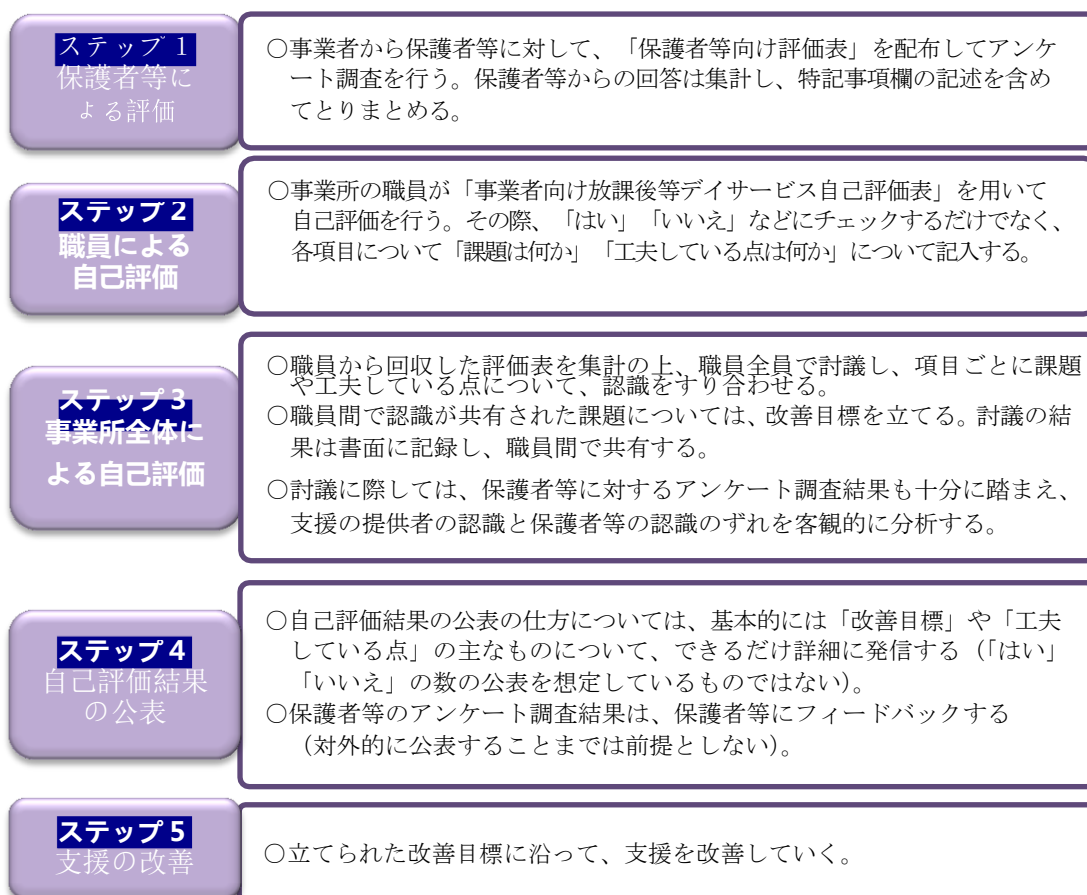


「事業者向け放課後等デイサービス自己評価表」及び 「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」について

- 放課後等デイサービスガイドライン（以下「ガイドライン」）は、放課後等デイサービス事業所における自己評価に活用されることを想定して作成されたものですが、各事業所で簡易に自己評価を行うことができるよう、ガイドラインの内容を踏まえた「事業者向け放課後等デイサービス自己評価表」を作成しました。ただし、この自己評価表を活用してより適切に自己評価を行うために、事業所関係者に対しては、ガイドライン本文を熟読することをお勧めします。
- さらに、放課後等デイサービスを利用する子どもの保護者等による、ユーザー評価に活用していただくために、より一層簡素な「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」も併せて作成しました。
- 上記の2つの評価表はあくまで「雛型」であり、事業所等でこれに適宜加除修正を行って活用していただくことも可能ですし、どのような形で活用するかも自由ですが、2つの評価表の基本的な活用方法としては、以下の手順を想定しています。



- 業務改善に真摯に取り組む事業所ほど、公表される自己評価結果には、改善目標に関する記述が多くなされるものと想定しています。
- また、（地域自立支援）協議会や事業者団体において、これら評価表を使った自己評価結果の事例発表を行う機会を設けるなどにより、自己評価の取組が広がっていくことを期待しています。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		・スタッフの質は高いと思いますがもう少し人数がいてもいいかなと思います ・把握していない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	1	・学校からは全部門（知的部門）向けの事業所とは聞いている
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	12	5		・把握していない
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	8	・本人の希望があれば交流してほしいが、本人次第で希望していない ・必要とは思っていない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			・利用負担上限 ¥4,600, ¥37,200。約10倍の差、年にすれば4万、40万!? 差が大きすぎる。改善案を。（国に）
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		・細かくデイの様子を伝えてくださる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4		・あまり参加する時間がない（自分に） ・時々保護者会的なものはありますが一部しか参加してません ・仕事をしていると参加できない。土日に開催してほしい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		・以前、課外活動で映画、マックなど子が参加しづらいイベントの日は、利用をひかえる説明あり。対応策は？
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	1	・ホームページで写真など楽しみにしている ・ホームページ上では活動内容は確認できる
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	6	5	・マニュアルはあるかもしれませんが保護者への説明はありません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	2	・よくわかりません ・把握していない

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17		・走り回ったり、おやつ、いろいろ作ったりと楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が丁寧にみてくださっているのを、話からわかるので ・車の送迎がない。施設外での支援が少ない ・他もいくつか見学し、ばんびさん以上の所はないと思っています。これからも引き続き利用させて頂きたいです

ⁱ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⁱⁱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。